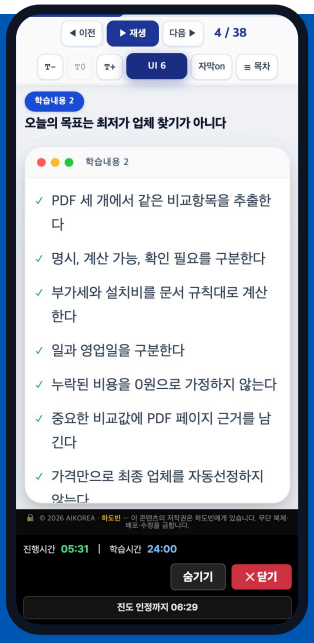
AIKOREA

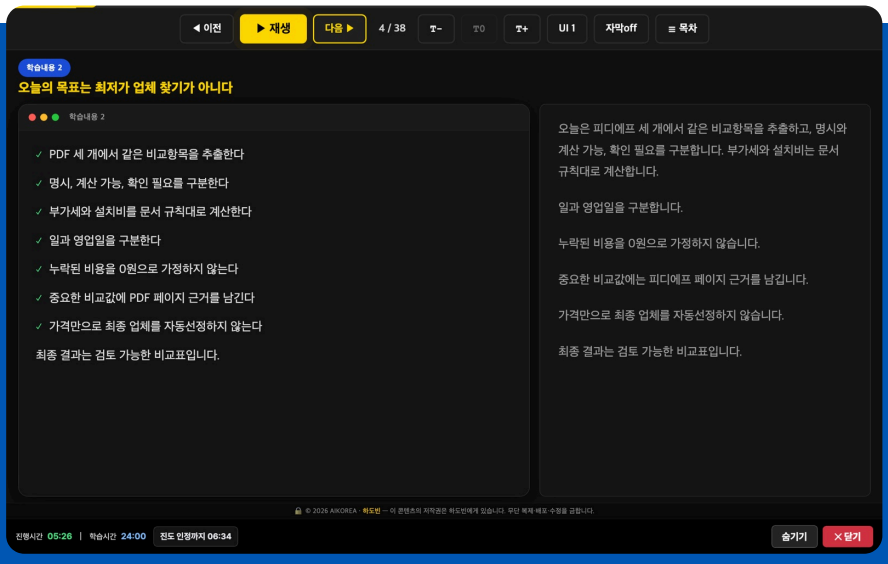
2026년 11월판

처음 오신 분도 쉽게 따라 하는

교육진행 가이드북

회원가입부터 수강신청, 학습, 수료증 출력까지
학습자가 실제로 거치는 순서대로 담았습니다.





전 과정 무료
수강료가 없습니다

18px 이상
저시력자 기준 글자

1시간 약 1MB
저데이터 웹 강의

차례

1 **AIKOREA 소개** 설립 취지와 지키는 원칙, 저탄소 교육 3

2 **AIKOREA 강의는 이렇게 다릅니다** 글 중심 웹 인터랙티브 강의와 권장 환경 5

3 **교육 운영 기준** 신청 기간, 월별 신청 가능 수, 수료 기준 7

4 **회원가입** 가입 항목과 개인정보 보관 방법 8

5 **아이디·비밀번호 찾기** 가입한 이메일로 받는 방법 9

6 **교육 신청 방법** AI·실무교육과 법정교육 신청 10

7 **내 강의실에서 수강하기** 과정 열기, 차시 학습, 이어 보기 11

8 **강의 플레이어 버튼** PC와 모바일 화면, 키보드 단축키 12

9 **화면 색 바꾸기** 플레이어 UI 7가지 미리 보기 14

10 **접근성 메뉴 사용법** 7가지 기능, 화면낭독기로 수강하기, 접근성 점수 16

11 **수료 기준과 수료증 출력** 학습 화면과 내 강의실에서 출력 20

12 **수강 취소** 학습 전에는 직접, 학습 후에는 문의로 22

13 **보안 안내와 접속 차단** 기관 IP 예외(화이트리스트) 등록 요청 23

14 **자주 묻는 질문** 무료 여부, 기기, 데이터, 음성, 차단 등 24

1장

AIKOREA 소개

AIKOREA는 디지털 기술에서 소외되기 쉬운 분들을 위해 만든 무료 AI 교육 사이트입니다.

기술의 진보가 누군가에게는 소외의 벽이 되지 않도록, AIKOREA가 따뜻한 빛의 통로가 되겠습니다.

AI 기술은 우리 삶을 빠르게 바꾸고 있습니다. 그러나 이 발전의 뒤편에는 **디지털 정보 격차**라는 새로운 벽이 생기고 있습니다. 몸이 불편하거나 경제적 여건이 어려워 디지털 기술을 접하기 힘든 분들에게, 지금의 복잡한 디지털 환경은 들어서기조차 어려운 높은 성벽과 같습니다.

AIKOREA는 사회적 약자에게 실질적인 빛이 되어야 한다는 마음으로 시작했습니다. 기술은 사람을 밀어내는 도구가 아니라 **부족한 부분을 채우고 스스로 설 수 있게 돕는 가장 따뜻한 지팡이**가 되어야 한다고 믿습니다. 그래서 모든 과정을 무료로 열어두고, 가장 천천히 걷는 분의 속도에 맞춰 강의를 만듭니다. 누구나 AI를 배워 스스로 일을 계획하고 처리하며 당당하게 사회생활을 이어 가도록 돕는 것이 저희의 목표입니다.

저희가 지키는 원칙

직접 넘기며 배우는 웹 강의

틀어 두면 흘러가는 동영상 대신, 학습자가 한 장씩 넘기고 멈추고 글자 크기를 바꿔 가며 자신만의 속도로 배우는 강의를 만듭니다.

누구에게나 잘 보이는 화면

국가 웹 접근성 기준(KWCAG 2.2)을 따르고, 18px 이상의 글자와 고대비 화면을 기본으로 씁니다.

느린 인터넷에서도 끊기지 않게

1시간 강의가 약 1MB 이하입니다. 400kbps 정도의 느린 인터넷과 보급형 스마트폰으로도 수강할 수 있습니다.

꼭 필요한 정보만, 모두 무료로

가입할 때 아이디, 이름, 이메일, 비밀번호만 받습니다. AI 기초부터 실무, 법정교육까지 수강료가 없습니다.

에이아이코리아(AIKOREA) 설립자 하도빈

1장

ESG를 실천하는 저탄소 디지털 교육

잘 보이고 가볍게 열리도록 만든 강의는 환경에도 부담이 적습니다.

AIKOREA는 동영상 대신 **글과 음성 합성**으로 강의를 만듭니다. 같은 분량을 공부해도 주고받는 데이터가 아주 적습니다. 데이터가 줄면 데이터센터와 통신망, 학습자 기기가 쓰는 전기가 줄고, 그만큼 탄소 배출도 줄어듭니다. 기관에서 AIKOREA로 교육을 운영하시면 직원 교육에서 생기는 디지털 탄소를 줄이는 데 보탬이 됩니다.

일반 동영상 강의 1차시

약 500MB

운영사 관리 동영상 강의 기준

약 1,400분의 1

데이터 사용량

AIKOREA 강의 1차시 실측 평균

약 350KB

2026년 10월 최근 강의 231개 차시

E

환경

가벼운 강의로 데이터 사용과 디지털 탄소 배출을 줄입니다. 줄인 양은 매달 계산해 공개 리포트에 올립니다.

S

사회

저시력자, 고령층, 장애인, 인터넷이 느린 지역의 학습자도 똑같이 배울 수 있도록 설계합니다. 화면낭독기 지원과 접근성 기능(10장)이 여기에 해당합니다.

G

투명한 운영

모든 학습자는 무료로 이용하고, 운영 현황은 매달 공개합니다. 개인정보는 최소한만 받아 암호화해 보관합니다.

공개 리포트에서 확인하실 수 있습니다



사이트의 **[커뮤니티 › 공개 운영 리포트]**에서 월별 학습 현황과 디지털 탄소 절감량을 누구나 볼 수 있습니다. 기관의 ESG 보고 자료를 준비하실 때 참고 근거로 쓰셔도 됩니다.

탄소 환산 근거: 에너지 원단위 0.194 kWh/GB(Sustainable Web Design Model v4 운영 에너지. 데이터센터 0.055, 네트워크 0.059, 사용자 기기 0.080, 제조 단계 제외), 전력 배출계수 0.4173 $kgCO_2e/kWh$(온실가스종합정보센터 국가 전력배출계수 2023년도, 2025년 12월 공표). 1차시 용량은 이미지를 포함하고, 한 번 받으면 다시 쓰는 공통 화면 파일은 제외한 값입니다.

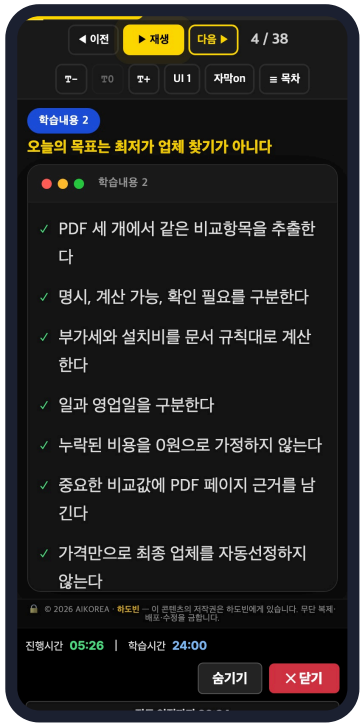
2장

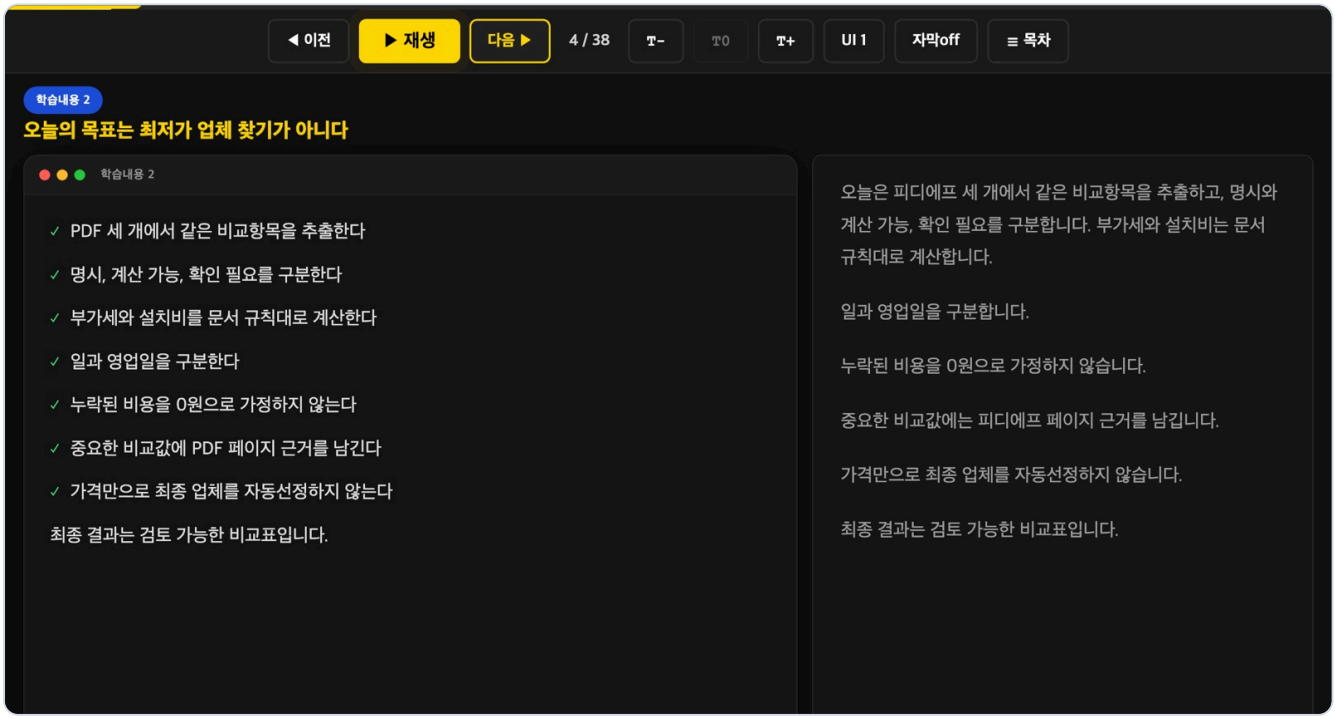
AIKOREA 강의는 이렇게 다릅니다

AIKOREA 강의는 동영상 파일이 아닙니다. 글을 중심으로 웹 화면에서 직접 넘겨 보는 **웹 인터랙티브 강의**입니다.

슬라이드가 한 장씩 웹 페이지처럼 열리고, 화면의 글을 **음성 합성(TTS)**으로 읽어 줍니다. 오른쪽 자막 창에는 지금 읽고 있는 문장이 함께 나옵니다. 글자 크기와 화면 색을 학습자가 직접 바꿀 수 있다는 점이 동영상 강의와 가장 크게 다릅니다.

	일반 동영상 강의	AIKOREA 웹 강의
글자 크기	영상에 고정됨	버튼으로 키우고 줄임
화면 색	바꿀 수 없음	7가지 중에서 고름
진행 속도	영상 속도대로	한 장씩 직접 넘김
자막	과정마다 다름	모든 과정에 있음
데이터	30분에 수백 MB	1시간에 약 1MB 이하
화면낭독기	영상 속 글자는 읽지 못함	화면의 글과 버튼을 그대로 읽어 줌





PC에서 강의를 연 모습입니다. 왼쪽에 학습 내용이, 오른쪽에 낭독 자막이 나옵니다. 버튼 사용법은 8장에 있습니다.

권장 학습 환경

구분	권장
기기	**PC나 태블릿**을 권장합니다. 스마트폰으로도 수강할 수 있습니다.
브라우저	크롬이나 엣지 최신 버전을 권장합니다. 사파리, 파이어폭스도 최신 버전이면 쓸 수 있습니다.
인터넷	느린 인터넷도 괜찮습니다. 1시간 강의에 약 1MB를 씁니다.
소리	낭독을 들으려면 스피커나 이어폰이 필요합니다. 소리 없이 자막만 보고 공부해도 됩니다.

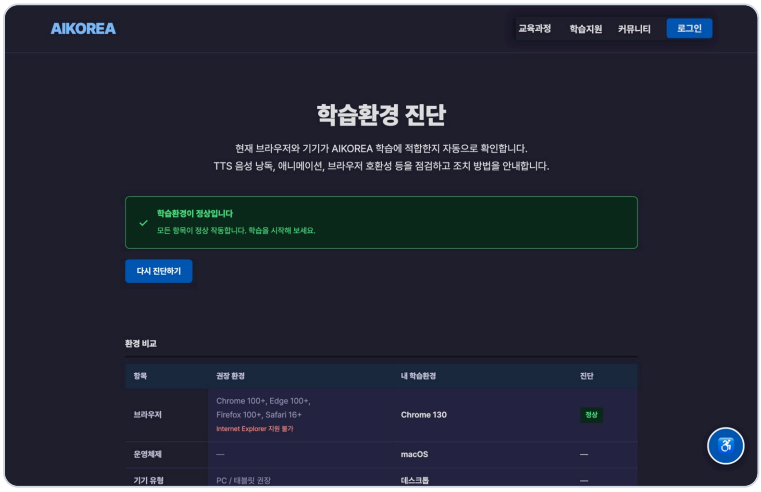
모바일에서는 불편한 과정이 있습니다

화면이 작으면 슬라이드 내용이 길게 아래로 이어지고, 실습 과정은 PC보다 따라 하기 어렵습니다. 프롬프트를 복사하거나 파일을 내려받고, AI 화면과 강의 화면을 오가야 하기 때문입니다. 기기나 브라우저 버전에 따라 일부 화면이 다르게 보일 수도 있습니다. 실습이 많은 과정은 PC로 들으시기를 권합니다.

화면이 너무 어둡거나 눈이 불편하시면

AIKOREA는 저시력자를 기준으로 **어두운 바탕에 밝은 글자**를 기본으로 씁니다. 밝은 화면이 편한 분은 강의 플레이어의 UI 버튼(9장)이나, 사이트 오른쪽 아래 ♿ **접근성 메뉴**의 색상 반전 모드(10장)로 바꿔 쓰시면 됩니다.

화면이 이상하면 학습환경 진단부터



[학습지원 › 학습환경 진단]을 열면 브라우저 종류와 버전, 음성 낭독이 되는지 등을 자동으로 점검합니다. 그래도 문제가 생기면 결과 화면을 캡처해 1:1 문의를 남겨 주세요. 원인을 훨씬 빨리 찾을 수 있습니다.

3장

교육 운영 기준

수강 신청 전에 알아 두시면 좋은 기준을 모았습니다.

구분	AI·실무교육(직무교육)	법정교육
운영 방식	달마다 기수를 엽니다(예: 26-11기)	언제든 신청, 개인별 수강
신청 기간	**매월 1일부터 20일까지**	상시
수강 기간	신청한 달 **1일부터 말일까지**	신청한 날부터 **14일**
신청 가능 수	**한 달에 3개 과정**까지	진행 중 3개, 하루 3개까지
그 밖의 제한	같은 과정을 듣는 중에는 다음 기수를 신청할 수 없습니다. 지난 기수 진도율이 30%에 못 미쳤다면 다음 기수 신청이 제한됩니다.	같은 과정은 한 해(1~12월)에 두 번까지. 사이트 전체에서 하루 50명까지 새로 신청할 수 있습니다.
복습	수료 후 **3개월** 동안 다시 볼 수 있습니다	

월별 수강 신청 기준 AI·실무교육

한 달에 최대 3개 과정

이번 달에 새로 신청한 과정만 셉니다. 3개까지 신청할 수 있습니다.

수강 전 취소는 개수에서 제외

강의를 한 번도 열지 않은 상태에서 취소하면 신청 개수에 포함되지 않습니다. 신청 기간(매월 1~20일) 안이라면 다른 과정을 다시 신청할 수 있습니다.

다음 달 1일부터 다시 신청

이번 달 3개를 모두 신청하셨다면, 다음 달 1일부터 새로운 과정을 신청할 수 있습니다.

수료 기준

단계	기준
1. 차시 인정	차시마다 정해진 학습시간의 **절반 이상**을 수강하시면 그 차시가 인정됩니다.
2. 과정 수료	인정된 차시가 전체의 **80% 이상**이면 수료입니다. 평가가 있는 과정은 평가도 통과해야 합니다.
3. 수료 처리	기준을 채우는 순간 **자동으로 수료**되고, 바로 수료증을 출력할 수 있습니다.

4장

회원가입

누구나 가입할 수 있습니다. 아이디, 이름, 이메일, 비밀번호 네 가지만 입력하면 됩니다.

1 www.aikorea.kr 오른쪽 위의 **[로그인]**을 누르고, 아래쪽 **[회원가입]**을 누릅니다.

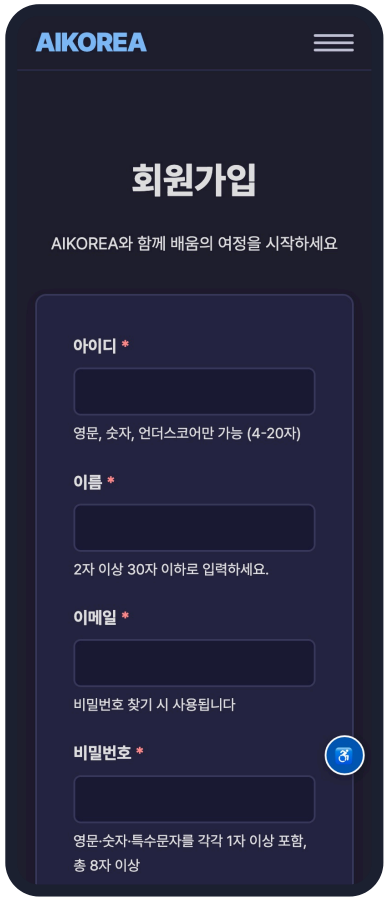
2 **아이디**는 영문, 숫자, 밑줄(_)만 가능하며 4~20자입니다.

3 **이름**은 수료증에 그대로 찍히니 **실명**으로 적어 주세요.

4 **이메일**은 아이디나 비밀번호를 잊었을 때 안내 메일을 받는 주소입니다. 실제로 쓰는 주소를 적어 주세요.

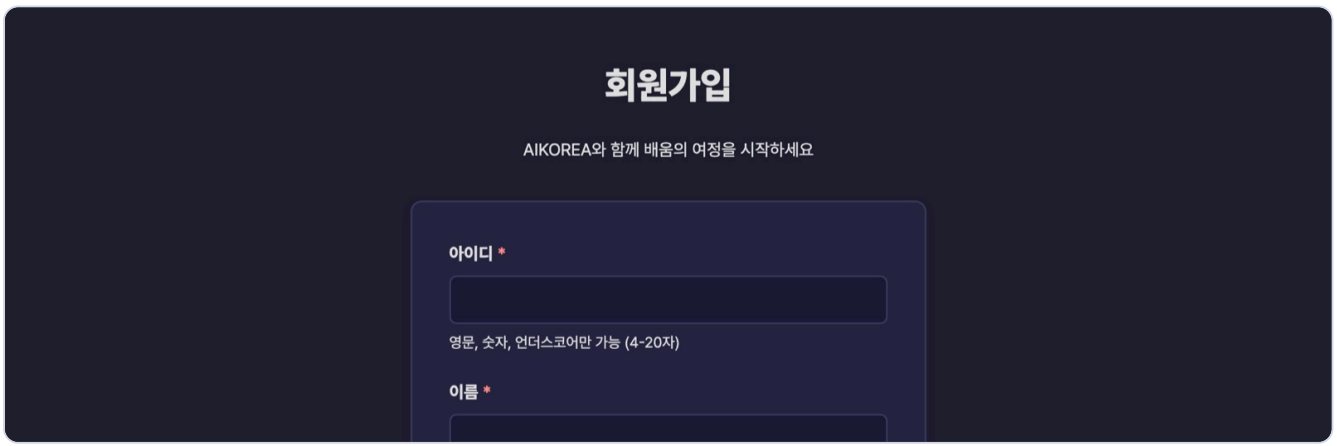
5 **비밀번호**는 특수문자를 넣어 8자 이상으로 정하고, 확인 칸에 한 번 더 입력합니다.

6 약관과 개인정보 수집에 동의한 뒤 **[회원가입]**을 누르면 로그인 화면으로 넘어갑니다.



개인정보는 이렇게 보관합니다

- 이름과 이메일은 **암호화**해서 저장합니다.
- 비밀번호는 원래 글자로 되돌릴 수 없는 방식으로 저장해, 운영자도 알 수 없습니다.
- 불필요한 개인정보인 주민등록번호, 전화번호, 주소는 받지 않습니다.



PC 회원가입 화면입니다. 칸마다 아래에 입력 규칙이 적혀 있고, 모바일도 항목과 순서가 같습니다. 처음 로그인하면 간단한 AI 수준 진단이 한 번 나오는데, 건너뛰어도 수강에는 지장이 없습니다.

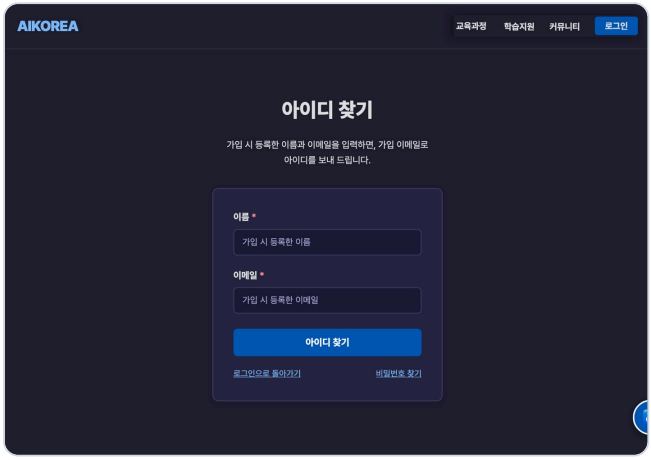
5장

아이디·비밀번호 찾기

아이디와 비밀번호 재설정 링크는 화면에 보여 드리지 않고 **가입하신 이메일로만** 보내 드립니다. 다른 사람이 내 정보를 알아내지 못하게 하기 위해서입니다.

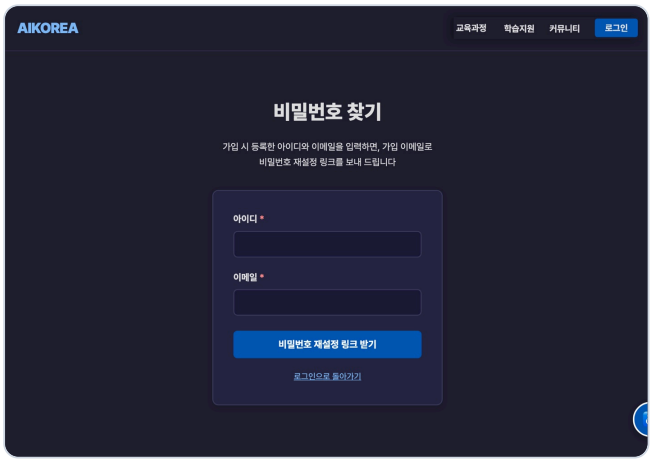
아이디 찾기

1. 로그인 화면 아래의 **[아이디 찾기]**를 누릅니다.
2. 가입할 때 적은 **이름**과 **이메일**을 입력합니다.
3. 메일함에서 아이디를 확인합니다.



비밀번호 찾기

1. 로그인 화면 아래의 **[비밀번호 찾기]**를 누릅니다.
2. **아이디**와 가입한 **이메일**을 입력합니다.
3. 메일의 재설정 링크를 **30분 안에** 눌러 새 비밀번호를 정합니다.



메일이 오지 않으면

- 몇 분 기다리신 뒤 **스팸 메일함**을 확인해 주세요.
- 입력한 이름, 아이디, 이메일이 가입 정보와 다르면 메일이 가지 않습니다. 이때도 화면에는 똑같은 안내가 나옵니다. 가입했는지 여부를 남이 알 수 없게 하려는 것입니다.
- 비밀번호 찾기는 **같은 인터넷 주소(IP)에서 1시간에 3번**까지 할 수 있습니다. 넘으면 그 IP에서 6시간 동안 사이트를 쓸 수 없습니다. 여러 명이 같은 인터넷을 쓰는 교육장이라면 13장을 꼭 읽어 주세요.
- 로그인할 때 비밀번호를 **5번 틀리면 30분 동안** 그 계정으로 로그인할 수 없습니다. Caps Lock이 켜져 있는지 확인해 주세요.

6장

교육 신청 방법

로그인한 뒤 과정 상세 화면에서 신청합니다. 신청하면 바로 [내 강의실]에 과정이 생깁니다.

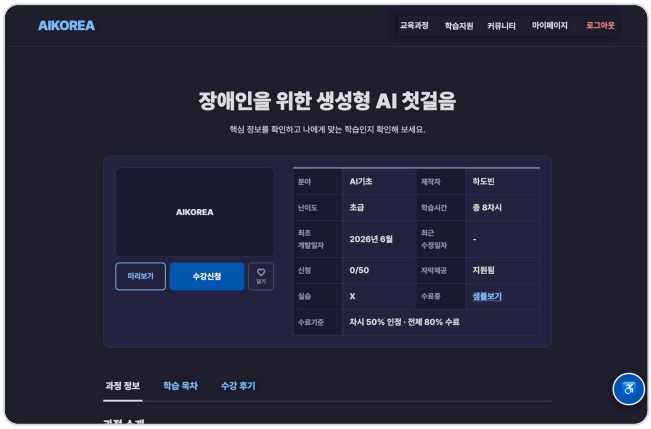
1 위쪽 메뉴의 **[교육과정]**에서 **AI·실무교육**이나 **법정교육**을 고릅니다. 과정 이름으로 검색해도 됩니다.

2 듣고 싶은 과정의 **[상세보기]**를 눌러 목차와 학습 시간을 확인합니다. **[미리보기]**로 강의 화면을 먼저 볼 수도 있습니다.

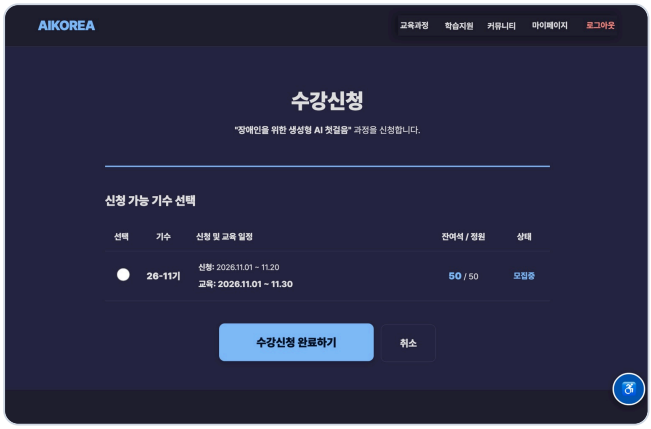
3 **[수강신청]**을 누릅니다.

4 AI·실무교육은 **기수**(예: 26-11기)를 고른 뒤 **[수강신청 완료하기]**를 누르고, 확인 창에서 [확인]을 누릅니다. 법정교육은 기수를 고르지 않고 바로 신청됩니다.

5 "수강신청이 완료되었습니다!"라는 안내가 나오고 **내 강의실**로 넘어갑니다.



과정 상세 화면입니다. 미리보기, 수강신청, 담기 버튼이 있습니다.



기수를 고르는 화면입니다. 신청 기간, 교육 기간, 남은 자리가 보입니다.

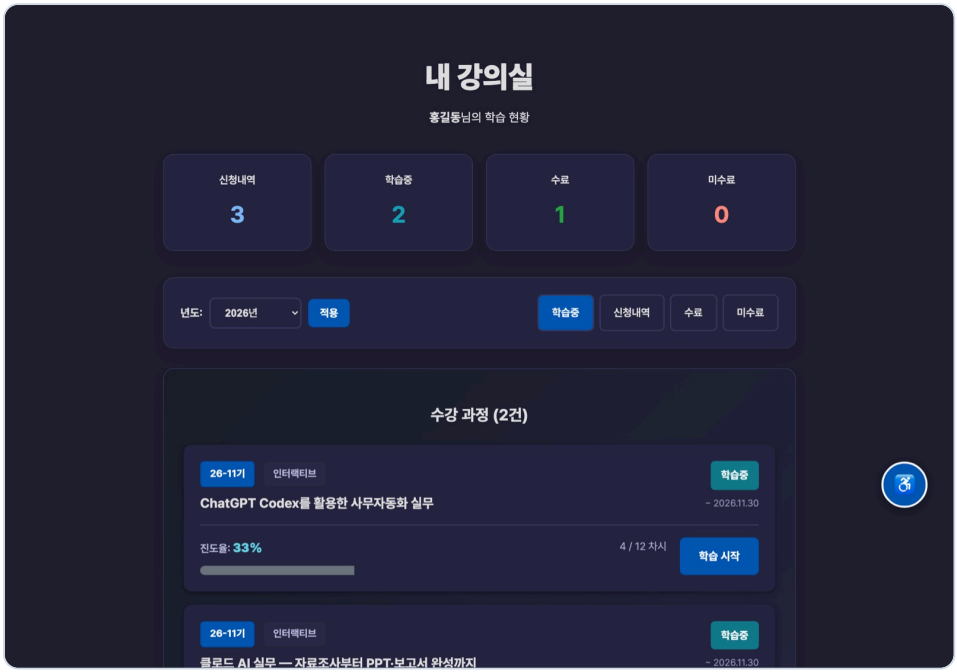
신청이 안 될 때

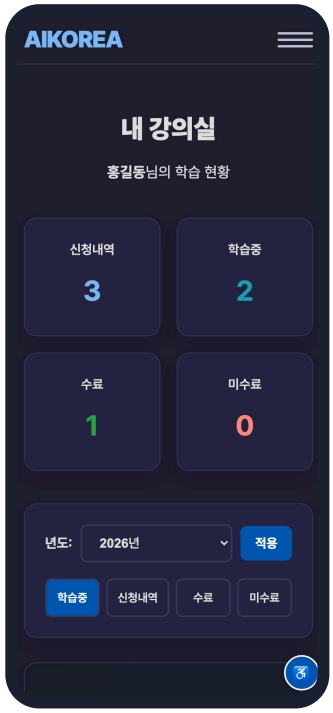
화면에 나오는 안내	이유와 방법
이번 달 수강신청(3/3개)이 마감되었습니다	이달에 3과정을 이미 신청했습니다. 다음 달 1일부터 신청하세요.
신청 기간이 아닌 기수입니다	21일이 지났습니다. 다음 달 1일부터 신청하세요.
현재 수강 중인 기수가 있습니다	같은 과정을 이미 듣고 있습니다.
이전 기수 진도율 30% 미만 시 다음 기수 신청이 제한됩니다	지난번 같은 과정을 거의 듣지 않았습니다.
오늘 법정교육 신청 가능 인원(50명)이 마감되었습니다	그날 법정교육 정원이 찼습니다. 다음 날 신청하세요.

7장

내 강의실에서 수강하기

[마이페이지]의 [내 강의실]에서 신청한 과정을 열고, 들을 차시를 골라 학습합니다.





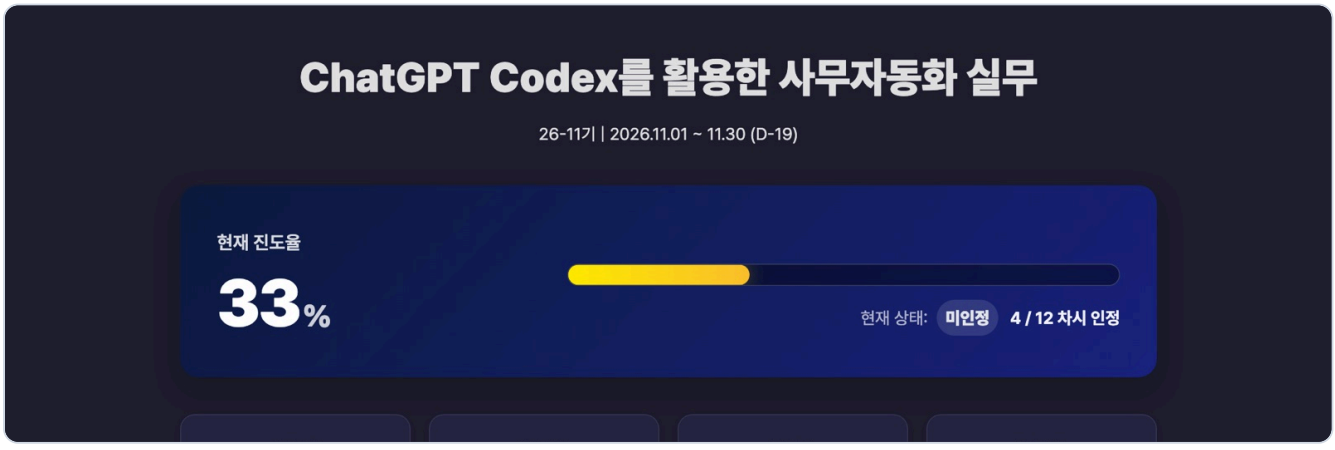
내 강의실입니다. 신청, 학습중, 수료, 미수료 과정 수와 과정별 진도율을 볼 수 있습니다.

1 위쪽 메뉴에서 **[마이페이지]**를 누르고 **[내 강의실]**로 들어갑니다.

2 과정 카드의 **[학습 시작]**을 누르면 그 과정의 학습 화면이 열립니다.

3 차시별 학습 현황에서 들을 차시의 **[학습 시작]**이나 **[이어가기]**를 누르면 강의 플레이어가 열립니다.

4 학습을 마치면 아래쪽 **[✕ 닫기]**를 누릅니다. 학습 시간과 마지막으로 본 장이 저장되어 다음에 이어서 볼 수 있습니다.



과정 학습 화면입니다. 진도율, 인정된 차시 수, 수료 기준, 1:1 문의, 학습 자료가 한 화면에 모여 있습니다.

8장

강의 플레이어 버튼

PC와 모바일의 버튼은 같습니다. 모바일은 화면이 좁아서 버튼이 두 줄로 놓입니다.

PC 위쪽 버튼



모바일 위쪽 버튼



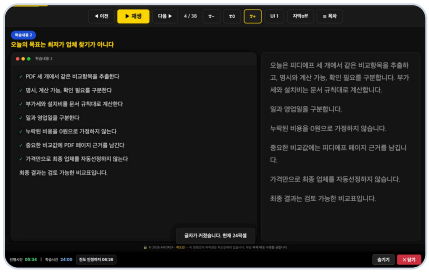
버튼	하는 일	키보드
◀ 이전 다음 ▶	앞 장, 뒤 장으로 넘깁니다.	← ↑ / → ↓
▶ 재생	낭독을 시작합니다. 한 장을 다 읽으면 다음 장으로 저절로 넘어가고, 다시 누르면 멈춥니다.	Space
4 / 38	지금 보는 장 번호와 전체 장 수입니다.	
T- T0 T+	글자를 줄이고, 원래 크기로 되돌리고, 키웁니다.	- 0 +
UI 1	화면 색을 바꿉니다. 누를 때마다 1번부터 7번까지 차례로 바뀌고, 마지막에 고른 색이 저장됩니다(9장).	
자막off	오른쪽 자막 창을 닫습니다. 다시 누르면(자막on) 열립니다. 닫으면 학습 내용이 넓게 보입니다.	
≡ 목차	전체 장 목록을 열어 원하는 장으로 바로 갑니다.	Esc 로 닫기

아래쪽 막대

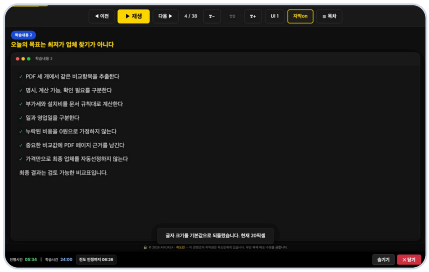


진행시간	이번에 플레이어를 실행한 후 지난 시간입니다.
학습시간	이 차시에서 지금까지 쌓인 전체 학습 시간입니다.
진도 인정까지	이 차시가 인정되기까지 남은 시간입니다. 다 채우면 '진도 인정 완료'로 바뀝니다.
숨기기, ≡ 패널	아래쪽 막대를 숨겨 화면을 넓게 씁니다. ≡ 패널을 누르면 다시 나옵니다.
✕ 닫기	학습을 마치고 플레이어를 닫습니다. 학습 기록이 저장됩니다.

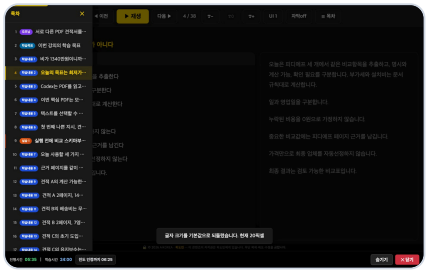
버튼을 눌렀을 때, PC



T+를 두 번 누른 화면

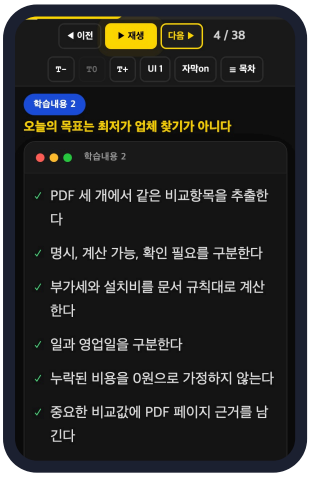


자막 창을 닫은 화면

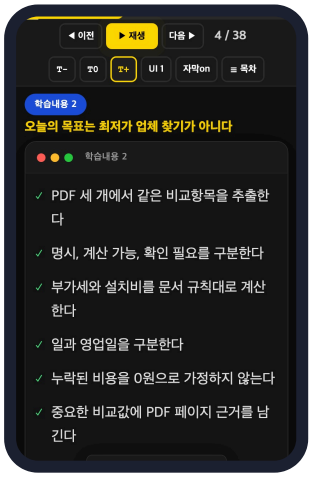


목차를 연 화면

버튼을 눌렀을 때, 모바일



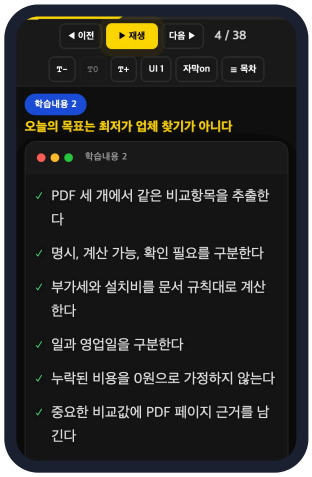
처음 연 화면



글자를 키운 화면



목차를 연 화면



아래 막대를 숨긴 화면

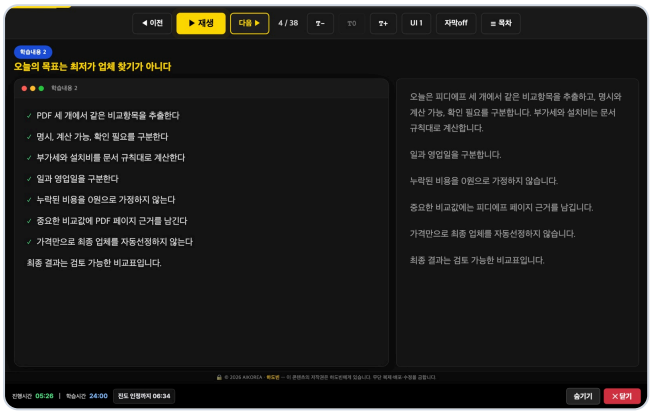
목소리가 어색하게 들리면

강의는 기기에 설치된 음성으로 읽어 줍니다. 기기 설정에서 고품질 한국어 음성을 내려받으면 훨씬 자연스럽게 들립니다. 기기별 방법은 14장에 있습니다.

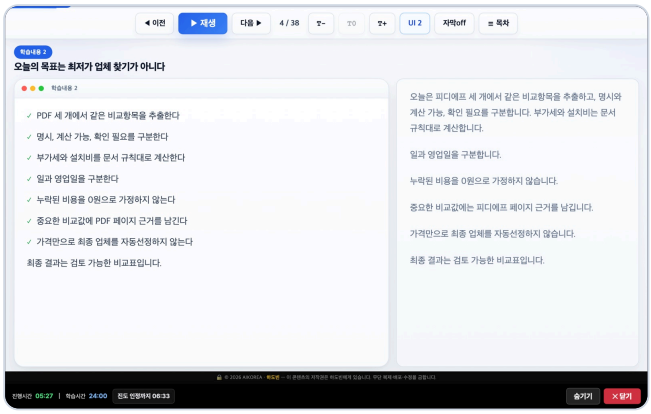
9장

화면 색 바꾸기

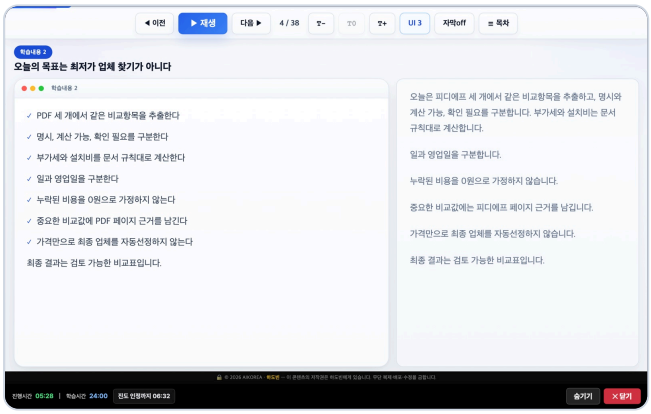
처음 화면은 저시력자를 위한 **검정 바탕에 노란 강조색**입니다. 눈에 맞지 않으면 플레이어 위쪽의 UI 버튼을 눌러 다른 화면으로 바꿔 보세요.



UI 1 기본 고대비



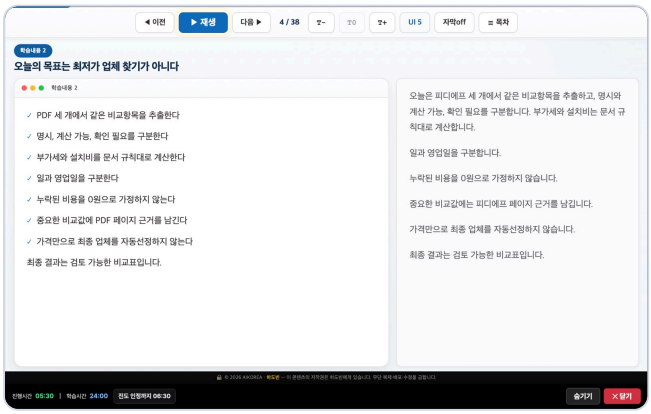
UI 2 업무형 대시보드



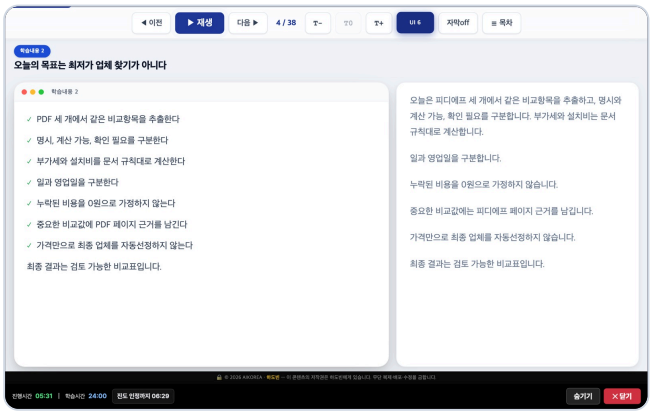
UI 3 색각 보정. 색을 구분하기 어려운 분께 맞춘 화면입니다.



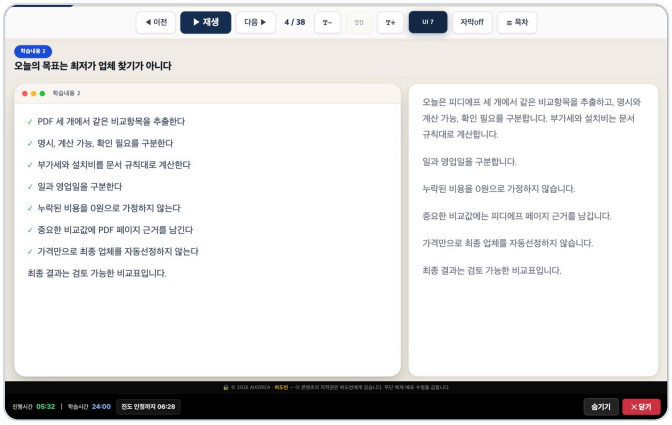
UI 4 밝은 학습형



UI 5 플루언트



UI 6 프리미엄 라이트

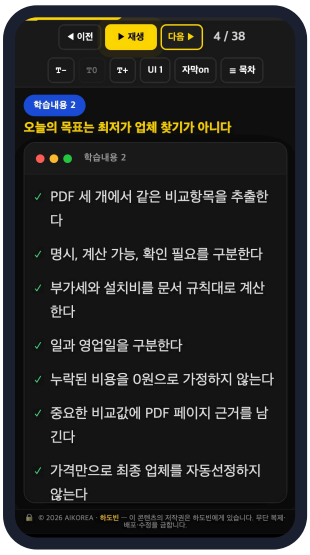


UI 7 공공 골드

한 번 고르면 다음에도 그대로

마지막에 고른 화면은 그 기기에 저장되어, 다른 강의를 열어도 같은 화면으로 나옵니다. 처음 화면으로 돌아가려면 UI 1이 나올 때까지 버튼을 누르면 됩니다.

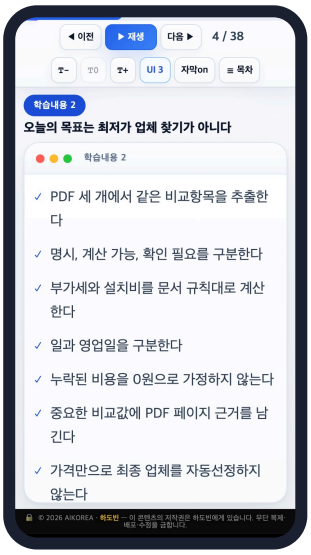
모바일



UI 1 기본 고대비



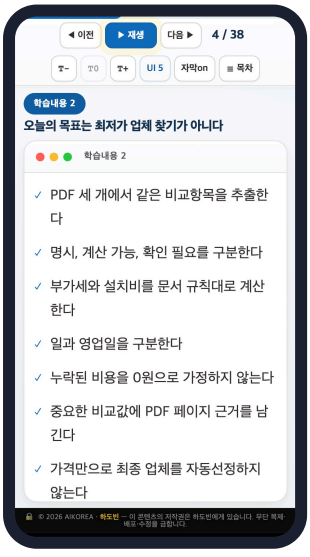
UI 2 업무형 대시보드



UI 3 색각 보정



UI 4 밝은 학습형



UI 5 플루언트



UI 6 프리미엄 라이트

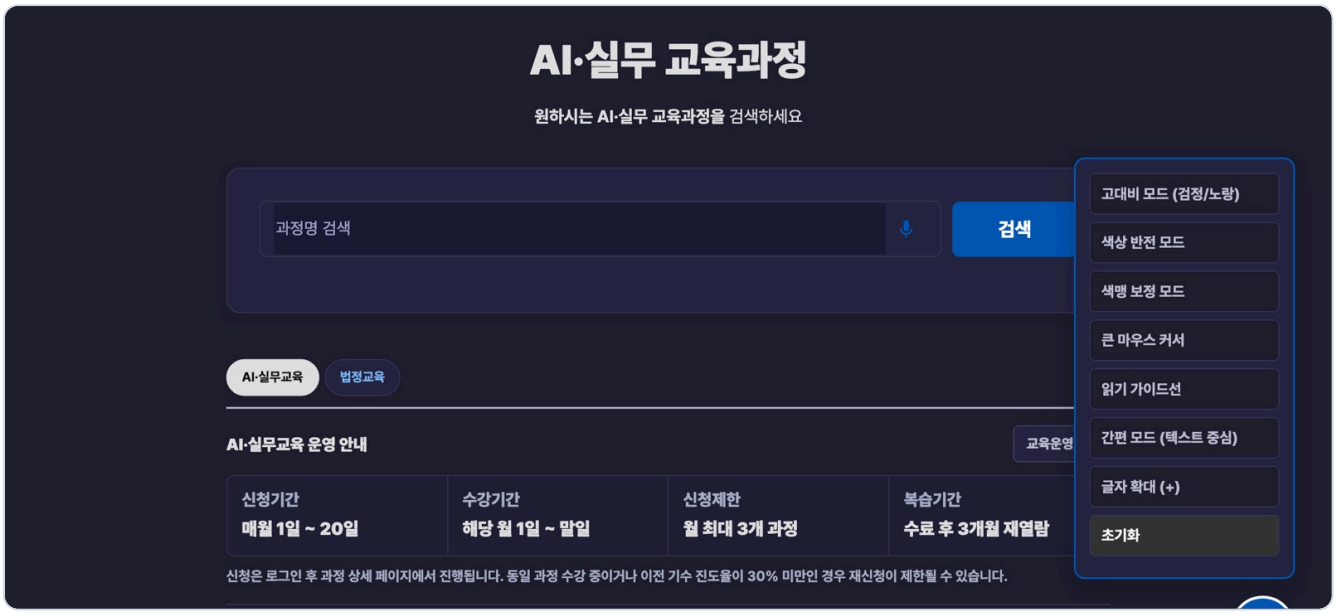


UI 7 공공 골드

10장

접근성 메뉴 사용법

사이트 어느 화면에서나 오른쪽 아래의 ♿ **동그란 버튼**을 누르면 접근성 메뉴가 열립니다. 강의 플레이어 안에서는 플레이어의 글자 크기 버튼과 UI 버튼을 쓰시면 됩니다.



♿ 버튼을 누르면 오른쪽에 메뉴가 열립니다. 기능을 한 번 누르면 켜지고, 다시 누르면 꺼집니다.

기능	이런 분께 좋습니다	켜면 이렇게 바뀝니다
고대비 모드	글자가 바탕에 묻혀 잘 안 보이는 분	검정 바탕에 노란 글자, 링크에 밑줄
색상 반전 모드	어두운 화면이 불편해 밝은 화면이 필요한 분	색을 뒤집어 밝은 바탕으로 보여 줌
색맹 보정 모드	빨강과 초록 같은 색을 구분하기 어려운 분	구분하기 쉬운 색으로 바꿈
큰 마우스 커서	마우스 화살표를 자주 놓치는 분	화살표가 크게 바뀜
읽기 가이드선	긴 글을 읽다가 줄을 놓치는 분	마우스를 따라 가로선이 움직임
간편 모드	꾸밈 없이 글만 보고 싶은 분	그림을 숨기고 글 위주로 보여 줌
글자 확대 (+)	글자를 더 크게 보고 싶은 분	누를 때마다 글자가 커짐
초기화	처음 화면으로 돌아가고 싶을 때	켜 둔 기능을 모두 끔

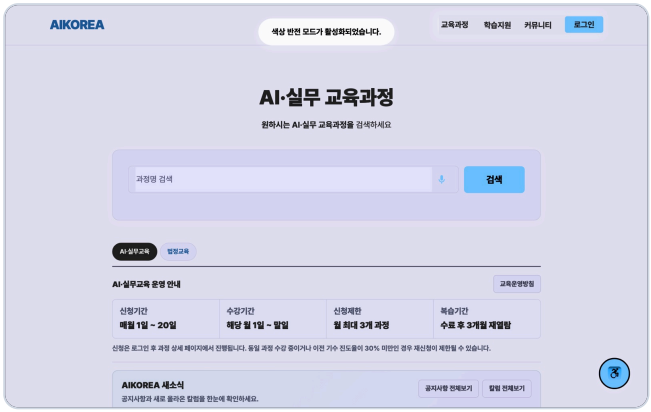
켠 기능은 그 기기와 브라우저에 저장되어 다른 페이지로 가도 그대로 유지됩니다. 기능을 켜면 화면 위쪽에 "고대비 모드가 활성화되었습니다"처럼 잠깐 안내가 나옵니다.

기능을 켠 화면

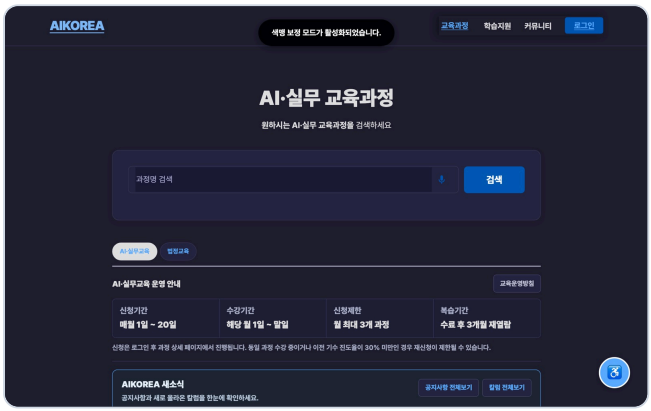
기능별 적용된 화면 예시입니다.



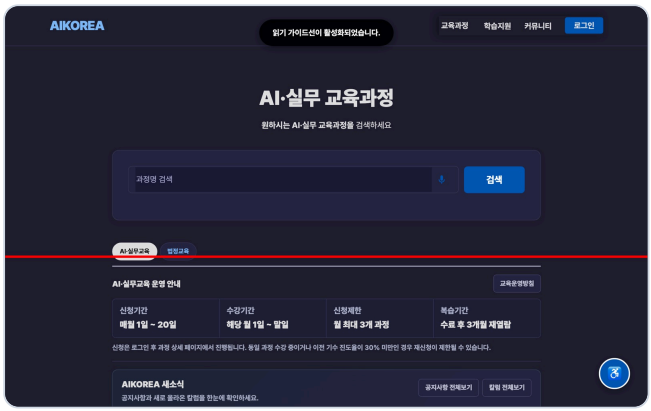
고대비 모드를 켠 화면



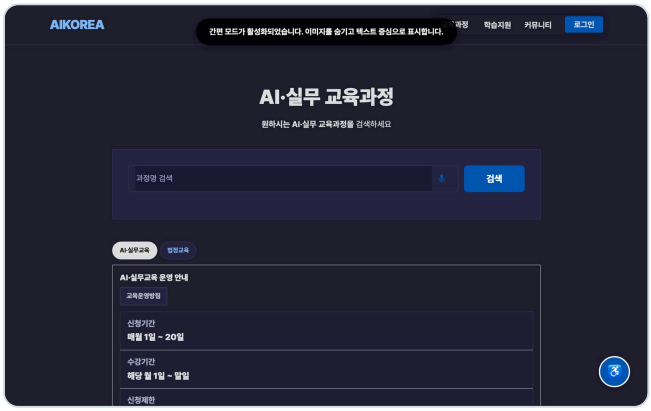
색상 반전 모드를 켠 화면



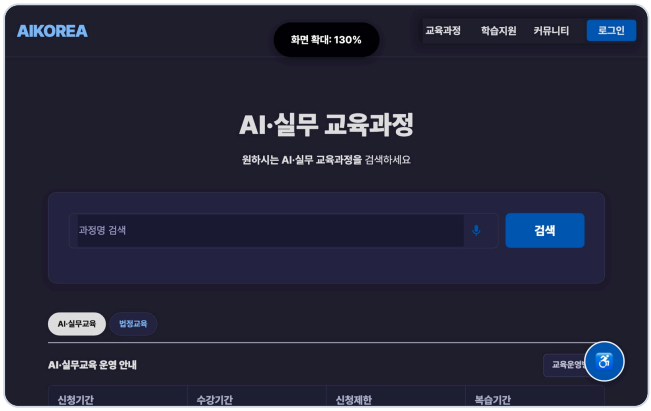
색맹 보정 모드를 켠 화면



읽기 가이드선을 켠 화면. 마우스가 있는 높이에 빨간 가로선이 생깁니다.



간편 모드를 켠 화면. 칸이 나란히 있던 안내가 위아래로 놓입니다.



글자 확대(+)를 세 번 누른 화면

화면낭독기로 수강하기

AIKOREA 강의는 앞을 보기 어려운 분도 화면낭독기(스크린리더)로 따라갈 수 있게 만들었습니다. 강의 화면의 글과 버튼이 모두 실제 글자로 되어 있어서, 화면낭독기가 영상 속 글자를 놓치는 일이 없습니다.

갖춘 것	화면낭독기로 들으면
장 넘김 안내	다음 장으로 넘기면 "학습내용, 4번째 슬라이드"처럼 장의 종류와 번호, 제목을 바로 읽어 줍니다. 읽는 위치도 새 장의 제목으로 옮겨 갑니다.
버튼 이름	모든 버튼에 이름이 붙어 있습니다. "이전 슬라이드", "글자 크기 키우기, 현재 20픽셀"처럼 무슨 버튼인지 읽어 줍니다.
그림 설명	강의 속 그림에는 내용을 설명하는 글이 들어 있습니다. 꾸미기만 하는 아이콘은 읽지 않게 했습니다.
목차	목차를 열면 "3번 슬라이드, 학습내용, 제목" 순서로 읽어 줍니다. 목차를 닫으면 원래 누르던 버튼으로 돌아갑니다.
본문 바로가기	강의를 열고 처음 Tab을 누르면 '본문 바로가기'가 나와, 버튼 줄을 건너뛰고 바로 학습 내용으로 갈 수 있습니다.
키보드 조작	마우스 없이 ← → 로 장을 넘기고, Space 로 재생과 멈춤을 합니다. 단축키는 8장에 정리해 두었습니다.

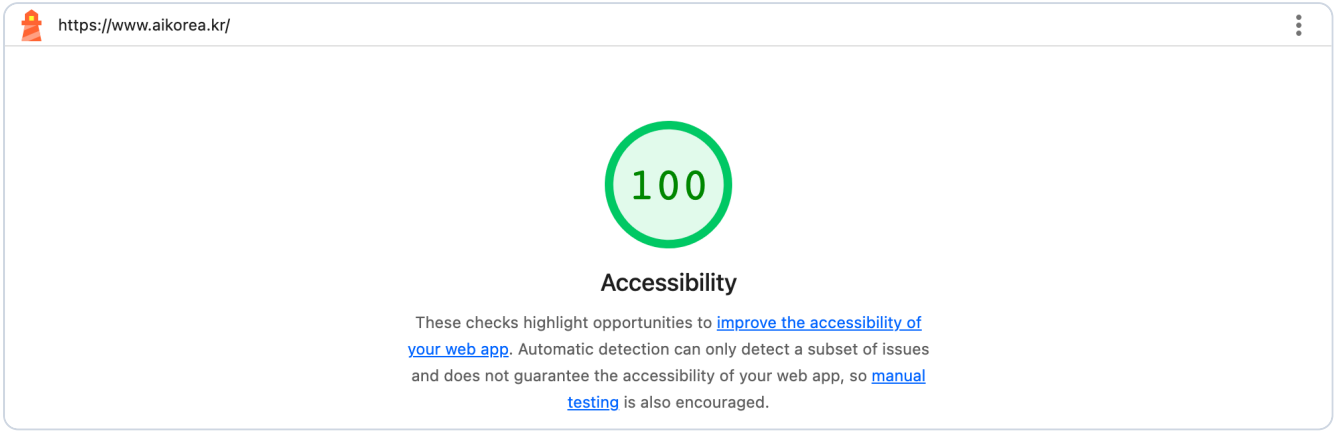
화면낭독기를 쓰실 때는

플레이어의 [▶ 재생]은 누르지 않는 것이 좋습니다. 강의 낭독과 화면낭독기 목소리가 겹쳐 들릴 수 있습니다. 화면낭독기로 한 장을 읽은 뒤 → 로 다음 장으로 넘기시면 됩니다.

강의 밖의 사이트 화면도 제목 구조, 입력 칸 이름, 본문 바로가기를 갖추고 있습니다. 이렇게 사회적 약자를 먼저 생각한 설계가 1장에서 소개한 ESG의 사회(S) 부분입니다.

크롬 접근성 점수

구글 크롬에 들어 있는 점검 도구(Lighthouse)로 AIKOREA의 주요 화면을 PC와 모바일에서 각각 측정했습니다. 다섯 화면 모두 **100점**이 나왔습니다.



AIKOREA 첫 화면(www.aikorea.kr)을 PC 기준으로 측정한 결과입니다.

화면	PC	모바일
첫 화면	100	100
교육과정 목록	100	100
회원가입	100	100
로그인	100	100
자주 묻는 질문	100	100

2026년 11월 11일 측정, Lighthouse 12.8.2 접근성 항목 기준입니다.

직접 확인해 보실 수 있습니다

크롬에서 확인할 화면을 열고 F12 를 눌러 개발자 도구를 엽니다. 위쪽 탭에서 **Lighthouse**를 고르고, 항목은 **접근성 (Accessibility)**만 선택한 뒤 [페이지 로드 분석]을 누르면 점수가 나옵니다.

자동 점검은 기계가 확인할 수 있는 항목만 봅니다. AIKOREA는 화면낭독기와 키보드만으로 직접 써 보는 점검도 함께 하고 있습니다.

11장

수료 기준과 수료증 출력

기준을 채우면 자동으로 수료되고, 수료증은 언제든 다시 출력할 수 있습니다. 따로 발급을 신청하지 않아도 됩니다.

차시마다 절반 이상

정해진 학습시간의 절반 이상을 들으면 그 차시가 인정됩니다.

전체의 80% 이상

인정된 차시가 80% 이상이면 수료입니다. 평가가 있는 과정은 평가도 통과해야 합니다.

그 자리에서 자동 수료

기준을 채우는 순간 수료되고, 바로 출력할 수 있습니다.

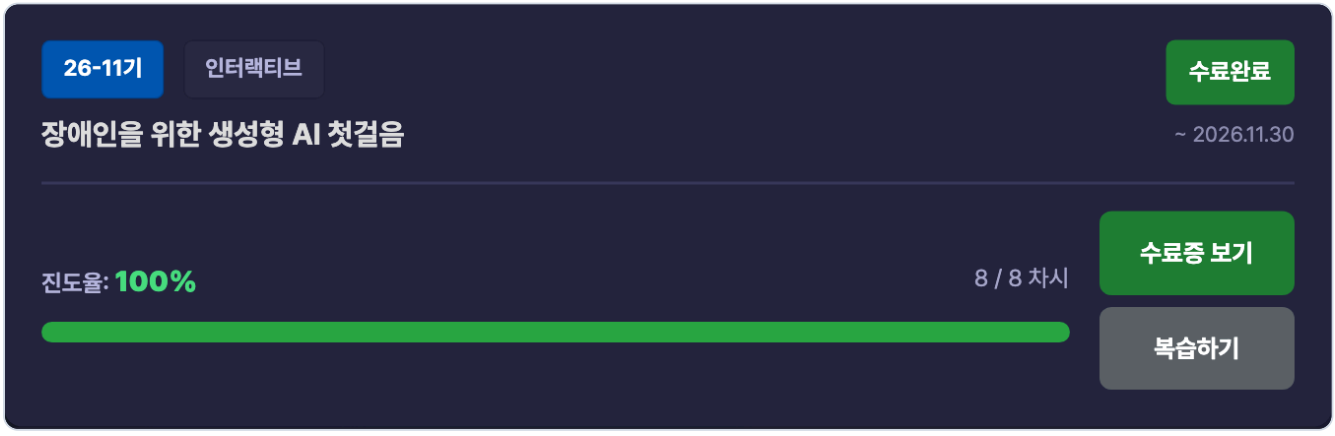
방법 1. 학습 화면에서 바로 출력 학습 페이지

수료한 과정의 학습 화면을 열면 맨 위에 **수료 완료!** 안내와 **[수료증 확인하기 →]** 버튼이 나옵니다. 누르면 수료증 관리 화면이 열리고, 여기서 [수료증 보기]와 [인쇄하기]를 누를 수 있습니다.



방법 2. 내 강의실에서 출력 마이페이지

[마이페이지]의 **[내 강의실]**에서 **[수료]** 탭을 누르면 수료한 과정이 모여 있습니다. 과정 카드의 **[수료증 보기]**로 열고 **[수료증 인쇄하기]**로 종이에 뽑거나 PDF로 저장합니다.





수료증 모양

수료증은 총 2페이지입니다. 1페이지는 수료증, 2페이지는 차시별 학습 목차와 총 교육시간입니다.

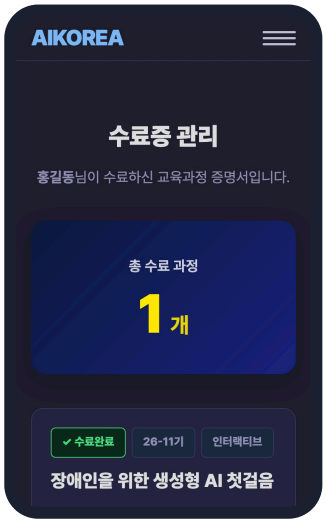
수료번호	AIK-연도-번호
성명	회원정보의 이름
과정, 기간	교육 기간과 차시 수
수료일	기준을 채운 날
QR 코드	찍으면 진짜인지 확인
학습 목차	차시별 제목과 시간

제출할 때는 PDF로

인쇄 창에서 프린터 대신 'PDF로 저장'을 고르면 파일로 받을 수 있습니다. 담당자는 수료증의 QR 코드나 [커뮤니티 › 수료증 진위조회]에서 진짜인지 바로 확인할 수 있습니다.

이름을 먼저 확인해 주세요

수료증에는 회원정보의 이름이 그대로 들어갑니다. 별명으로 가입했다면 출력하기 전에 [마이페이지 › 정보 수정]에서 고쳐 주세요.



12장

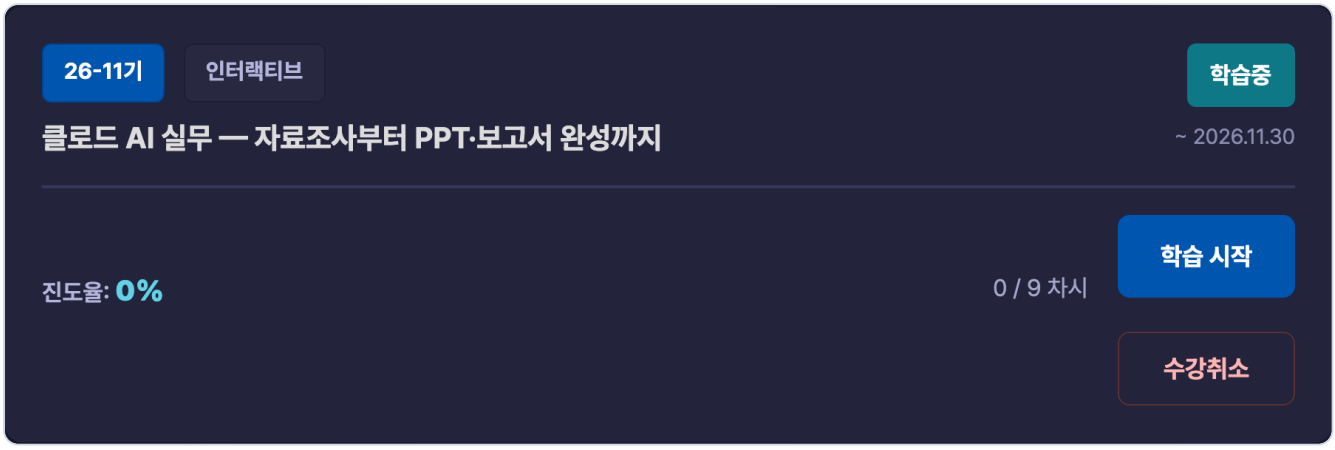
수강 취소

아직 강의를 열어 보지 않았다면 학습자가 직접 취소할 수 있습니다.

1 [마이페이지]에서 **[내 강의실]**로 들어갑니다.

2 취소할 과정 카드의 **[수강취소]** 버튼을 누릅니다. 이 버튼은 진도율이 0%인 과정에만 노출됩니다.

3 확인 창에서 [확인]을 누르면 바로 취소되고, 취소되었다는 안내가 나옵니다.



진도율이 0%인 과정 카드 오른쪽 아래에 [수강취소] 버튼이 있습니다. 모바일에서는 카드 맨 아래에 있습니다.

상황	취소 방법
신청만 하고 강의를 아직 열지 않았습니다	**[수강취소]** 버튼으로 직접 취소합니다.
강의를 한 번이라도 열었습니다	직접 취소할 수 없습니다. **1:1 문의**로 요청해 주세요.
이미 수료했습니다	취소할 수 없습니다.

취소하면 신청 자리가 돌아옵니다

학습 전에 취소한 과정은 한 달 3과정 제한에 들어가지 않습니다. 그 달 20일까지라면 다른 과정을 새로 신청할 수 있습니다.

13장

보안 안내와 접속 차단

AIKOREA는 학습자의 개인정보를 지키기 위해 보안 감시(민감도 상)를 늘 켜 두고 있습니다. 그래서 드물게 정상적인 이용도 막힐 수 있습니다.

꼭 필요한 정보만, 암호화해서

불필요한 개인정보는 수집하지 않습니다. 수집된 개인정보는 암호화해 저장합니다.

자체 보안 감시

해킹 시도로 보이는 접속을 실시간으로 찾아내고, 같은 인터넷 주소(IP)에서 되풀이되면 자동으로 막습니다.

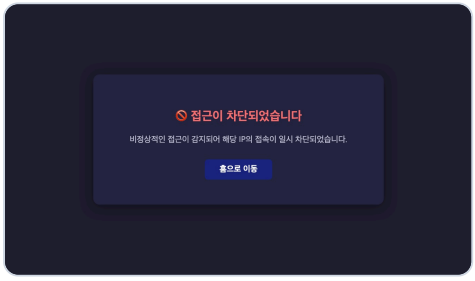
로그인 보호

비밀번호를 5번 틀리면 그 계정은 30분 동안 로그인할 수 없습니다. 같은 IP에서 5분 안에 5번 실패해도 그 IP가 1시간 막힙니다.

가입과 찾기 보호

같은 IP에서 1시간에 회원가입 5번, 아이디 찾기 5번, 비밀번호 찾기 3번을 넘으면 그 IP가 6시간 막힙니다.

이런 화면이 나오면



"접근이 차단되었습니다. 비정상적인 접근이 감지되어 해당 IP의 접속이 일시 차단되었습니다."라는 화면입니다.

차단은 사람이나 계정이 아니라 **인터넷 주소(IP)**에 걸립니다. 사무실이나 교육장에서 같은 인터넷을 함께 쓰면, 한 사람 때문에 모두가 함께 막힐 수 있습니다.

단체 교육 전에 IP 예외(화이트리스트) 등록을 요청해 주세요

교육장처럼 **여러 명이 같은 IP로 한꺼번에** 접속하면 보안 기준에 바로 걸립니다. 예를 들어 30명이 교육 시작과 함께 회원가입을 하면 여섯 번째 사람부터 막히고, 그 교육장 전체가 6시간 동안 사이트를 쓸 수 없게 됩니다.

1. 기관 전산 담당자에게 교육장의 **공인 IP**를 확인합니다. 포털에서 '내 IP 확인'을 검색해도 알 수 있습니다.
2. 사이트의 **[학습지원 › 1:1 문의하기]** 게시판에 **기관명, 공인 IP, 교육 일정, 예상 인원**을 적어 예외 등록을 요청합니다.
3. 이미 막혔다면 휴대폰 데이터처럼 다른 인터넷으로 접속해 같은 게시판에 글을 남겨 주세요. 운영자가 실제로 차단되었는지 확인한 뒤 처리해 드립니다.

요청은 1:1 문의 게시판으로만 받습니다. 이메일로 IP 등록을 요청하는 연락은 처리하지 않으니 주의해 주세요.

학습자 한 사람만 막혔다면 대개 시간이 지나면 풀립니다. 급하면 휴대폰 데이터로 접속해 1:1 문의 게시판에 글을 남겨 주세요.

14장

자주 묻는 질문

사이트의 [학습지원 › 자주하는질문]에서 더 많은 답을 보실 수 있습니다.

Q 강의는 정말 모두 무료인가요?

네. AI 기초부터 실무, 법정교육까지 모든 과정이 무료입니다.

Q 어떤 기기와 브라우저에서 들을 수 있나요?

PC, 태블릿, 스마트폰에서 모두 들을 수 있습니다. 크롬이나 엣지 최신 버전을 권장하고, 실습이 있는 과정은 PC가 편합니다.

Q 데이터는 얼마나 쓰나요?

1시간 강의에 약 1MB 이하를 씁니다. 30분에 수백 MB를 쓰는 동영상 강의보다 훨씬 적어서, 인터넷이 느리거나 데이터 요금이 부담되는 분도 편하게 들을 수 있습니다.

Q 한 달에 몇 과정까지 신청할 수 있나요?

AI·실무교육은 한 달에 3과정까지입니다. 법정교육은 동시에 3개까지 들을 수 있고, 하루에 3개까지 신청할 수 있습니다.

Q 신청 기간을 놓쳤어요.

AI·실무교육은 매월 1일부터 20일까지 신청합니다. 21일이 지났다면 다음 달 1일에 다음 기수로 신청해 주세요. 법정교육은 언제든 신청할 수 있습니다.

Q 진도가 오르지 않아요.

차시마다 정해진 학습시간의 절반을 채워야 인정됩니다. 플레이어 아래쪽의 '진도 인정까지' 시간을 다 채운 뒤 [✕ 닫기]로 닫아 주세요. 수료한 뒤 복습할 때는 시간과 진도가 기록되지 않습니다.

Q 강의 목소리가 어색해요.

기기에 설치된 음성으로 읽어 주기 때문입니다. 아이폰은 [설정 › 손쉬운 사용 › 콘텐츠 말하기 › 음성 › 한국어]에서 Siri 음성을 내려받아 주세요. 갤럭시는 [설정 › 일반 › 접근성 › 텍스트 음성 변환]에서 삼성 음성 엔진의 고품질 한국어 음성을 설치하시면 됩니다. 윈도우 11은 [설정 › 접근성 › 내레이터]에서 자연스러운 한국어 음성을 추가해 주세요.

Q 화면이 너무 어두워요.

강의 플레이어의 [UI] 버튼으로 4번이나 6번처럼 밝은 화면을 고르시거나, 사이트 오른쪽 아래 ♿ 메뉴에서 색상 반전 모드를 켜 주세요.

Q 모바일에서 화면이 이상하게 보여요.

웹 화면으로 만든 강의라서 기기와 브라우저 버전에 따라 일부가 다르게 보일 수 있습니다. 브라우저를 최신 버전으로 올리고 [학습지원 › 학습환경 진단]을 해 보세요. 그래도 안 되면 1:1 문의로 알려 주세요.

Q 수료증을 잃어버렸어요.

[마이페이지 › 내 강의실]의 [수료] 탭에서 언제든 다시 출력할 수 있습니다. 재발급을 따로 신청하지 않으셔도 됩니다.

Q 수료증 이름이 잘못 나와요.

수료증에는 회원정보의 이름이 들어갑니다. [마이페이지 › 정보 수정]에서 이름을 고친 뒤 다시 출력해 주세요.

Q 로그인이 안 돼요.

비밀번호를 5번 틀리면 30분 동안 로그인할 수 없습니다. Caps Lock을 확인하고 30분 뒤에 다시 해 보시거나 [비밀번호 찾기]를 이용해 주세요.

Q "접근이 차단되었습니다" 화면이 나와요.

보안 감시가 그 인터넷 주소(IP)를 막은 것입니다. 휴대폰 데이터처럼 다른 인터넷으로 접속해 1:1 문의 게시판에 글을 남겨 주세요. 자세한 방법은 13장에 있습니다.

Q 개인정보는 안전한가요?

이름과 이메일은 암호화해 저장하고, 비밀번호는 운영자도 알 수 없는 방식으로 저장합니다. 자세한 내용은 사이트 맨 아래 개인정보처리방침에 있습니다.

Q 궁금한 점은 어디에 물어보나요?

로그인한 뒤 [학습지원 › 1:1 문의하기]에 남겨 주세요. 과정 학습 화면의 1:1 문의 칸에서도 바로 물어보실 수 있습니다.

Q 필요한 교육을 요청할 수 있나요?

네. **[커뮤니티 › 교육 요청]** 게시판에 남겨 주세요. 검토해서 새 과정으로 만들 수 있습니다. 만드는 데 시간이 걸리고, 완성된 과정은 모든 학습자에게 똑같이 무료로 열립니다. 실기나 장비 실습처럼 글과 화면으로 담기 어려운 내용은 만들 수 없습니다.

AIKOREA

기술의 진보가 누군가에게는 소외의 벽이 되지 않도록.
가장 천천히 걷는 분의 속도에 맞춰 늘 곁에서 함께 걷겠습니다.

www.aikorea.kr

이 가이드북의 화면은 2026년 11월 기준이며, 사이트가 개선되면서 일부 달라질 수 있습니다.